

## HONDA MOTOR EUROPE LTD - ITALIA

### **POLITICA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART.13 E 14 DEL REGOLAMENTO EUROPEO N. 679/2016 E DELLA NORMATIVA VIGENTE**

Honda si impegna a proteggere e rispettare la tua privacy. La presente Informativa sulla privacy indica come Honda Motor Europe Limited ("Honda", "noi", "ci") elabora i dati personali in relazione ai clienti e ai potenziali clienti Honda. Inoltre descrive quali sono i tuoi diritti sulla protezione dei dati personali, incluso il diritto di opporsi ad alcune delle elaborazioni effettuate da Honda. Ulteriori informazioni sui tuoi diritti e su come esercitarli sono riportate nella sezione "Le tue scelte e diritti".

Durante la fase di raccolta dei dati personali, qualora fosse necessario, potremmo fornirti informazioni aggiuntive pertinenti e tempestive.

#### **Quali dati personali vengono raccolti**

Elaboriamo i seguenti tipi di dati personali:

- Informazioni di contatto: nome, indirizzo, telefono, e-mail e altre informazioni simili.
- Informazioni sul veicolo: targa, numero di identificazione del veicolo (VIN) e la data di acquisto.
- Informazioni finanziarie: Conto corrente bancario e coordinate per gestione rapporto contrattuale con il Cliente

#### **Perché raccogliamo, utilizziamo e conserviamo questi dati personali**

Raccogliamo, utilizziamo e conserviamo i tuoi dati personali per le finalità di seguito indicate:

- Per soddisfare gli interessi legittimi di Honda, come elencato di seguito, e dove i nostri interessi non sono in contrasto con i tuoi diritti sulla protezione dei dati.  
Ad esempio, per chiederti di fornire la tua opinione o partecipare a sondaggi sui nostri, prodotti e servizi.
- **Nel caso in cui sia stato prestato il consenso:**  
Per attività/iniziativa di marketing diretto che prevedono invio di informative su prodotti e servizi; news letter di aggiornamento di eventuale interesse per il Cliente, attraverso diversi canali di comunicazione, quali posta, telefono, email, SMS e Web.  
Il consenso al trattamento dei dati per le suddette finalità è libero e potrà essere revocato dall'interessato in qualsiasi momento, attraverso la mera cancellazione della l'iscrizione/registrazione al sito per finalità di marketing diretto.
- **Per l'esecuzione e gestione del rapporto contrattuale con Honda relativo ai prodotti acquistati.**  
A titolo indicativo per fornire informazioni sulla garanzia del veicolo.
- **Per adempiere ad un obbligo di legge.**  
A titolo indicativo, nel caso in cui abbiamo la necessità di contattarti a seguito di una campagna di richiamo del prodotto.
- Laddove necessario ai fini di proteggere i legittimi interessi e diritti legali di Honda, purché, non risulti prevalente il (tuo) diritto alla protezione dei dati
- [Tutelare i nostri diritti e legittimi interessi anche di natura commerciale. Ciò include, in via indicativa, ma non esaustiva, il trattamento dei dati per verifiche di conformità del prodotto, normative di controllo (compresa la divulgazione di tali informazioni in relazione a procedimenti legali o contenziosi), a garanzia degli standard qualitativi, nel pieno rispetto dei principi di etica distintivi della nostra società

## Come condividiamo i tuoi dati personali

### a) Trasferimenti all'interno delle entità del Gruppo Honda

Condividiamo i tuoi dati personali con entità del Gruppo Honda (per maggiori dettagli vedi <https://global.honda/about/group.html>).

Per le finalità sopra menzionate, i tuoi dati personali saranno trattati, o accessibili da, entità del Gruppo Honda situate in giurisdizioni al di fuori dell'Area Economica Europea ("EEA") che non hanno leggi di protezione dei dati equivalenti a quelle del SEE. Quando trasferiamo i tuoi dati all'interno del gruppo Honda Company, utilizziamo clausole standard di protezione dei dati contrattuali, che sono state approvate dalla Commissione europea.

### b) Trasferimenti a Concessionarie e officine autorizzate Honda

Condividiamo i tuoi dati personali con le Concessionarie e officine autorizzate Honda nel SEE. Un elenco completo dei concessionari Honda può essere consultato sul sito Web: [www.honda.it](http://www.honda.it)

### c) Trasferimenti a società che forniscono servizi contrattuali

I tuoi dati personali potranno essere condivisi con le aziende che forniscono servizi alle società del Gruppo Honda, quali le società di seguito riportate:

- Hosting IT (attuale fornitore: IBM Belgium SPRL / ACONET)
- Provider di manutenzione IT (fornitore corrente: IBM United Kingdom Limited)
- Fornitori di assicurazioni (attuale fornitore: Europeassistance e altri)
- Società finanziarie (attuale fornitore: AGOS; Fidelity)
- Supporto Servizi informatici (attuale fornitore: Studium Group s.r.l.)
- Consulenti professionali (fornitore attuale: Legali)
- Indagine sulla soddisfazione del cliente (attuale fornitore: In Moment)

Oltre ai suddetti scopi, trasferiremo i tuoi dati personali a organizzazioni esterne al SEE. Nel fare ciò, possiamo utilizzare clausole standard di protezione dei dati contrattuali, che sono state approvate dalla Commissione Europea. Potremmo inoltre trasferire i dati a organizzazioni negli Stati Uniti che partecipano alle privacy UE-USA Shield o che dispongono di regole aziendali per proteggere i dati, che sono stati approvati dalle autorità di protezione dei dati dell'UE. Per ulteriori informazioni, incluso l'ottenimento di una copia dei documenti utilizzati per proteggere le tue informazioni, ti preghiamo di contattarci come descritto nella sezione Contattaci di seguito.

### d) Trasferimenti ad altre organizzazioni

- Trasferimenti a terzi per adempiere ad un obbligo di legge o per far valere il legittimo interesse alla tutela dei propri diritti, del patrimonio e della sicurezza della Honda nonché di propri clienti e/o terzi altrimenti interessati.
- Trasferimenti alle autorità governative e / o alle forze dell'ordine/pubbliche Autorità ove richiesto dalla legge o a tutela del legittimo interesse di Honda, in conformità con leggi e normative vigenti.

## Le tue scelte e i tuoi diritti

### a) I tuoi diritti e scelte generali

- Hai il diritto di **chiedere a Honda una copia** dei tuoi dati personali; **correggere, eliminare o limitare** il trattamento dei dati personali; **ottenere i dati personali forniti in un formato strutturato e leggibile elettronicamente**.
- **È possibile opporsi al trattamento dei dati personali** dell'interessato in determinate circostanze (in particolare, laddove il trattamento non è necessario per adempiere un obbligo di legge, contrattuale o di altra natura).

- Puoi revocare il tuo consenso a Honda in qualsiasi momento. Se chiedi di revocare il tuo consenso a elaborare i tuoi dati da parte di Honda, ciò non influirà su alcun trattamento che sia già stato effettuato fino a quel momento.
- **Tali diritti possono essere limitati**, nel caso in cui la richiesta comporti, l'accesso a dati personali di terzi, nonché laddove viene richiesto di eliminare informazioni il cui trattamento è previsto per legge e/o è nel legittimo interesse (di Honda) mantenere.

**b) I tuoi diritti e le tue scelte in merito al Direct Marketing**

Il consenso al trattamento di dati per finalità di marketing è libero; ti sarà, pertanto, sempre richiesto di esprimere o meno il consenso al trattamento dei tuoi dati di contatto per finalità di marketing contestualmente alla richiesta.

Ad ogni modo, laddove non si voglia ricevere comunicazioni di marketing diretto o che i propri dati personali vengano utilizzati per finalità di profilazione e/o trasmessi a terzi per le medesime finalità, è possibile non fornire il proprio consenso e/o revocarlo in qualsiasi momento con le seguenti modalità:

- Risposta ad un'e-mail di marketing diretto tramite la funzione "annulla iscrizione"
- Modificando le impostazioni della privacy in un'app (se applicabile all'app);
- Contattandoci all'indirizzo email [Privacy.Italia@honda.it](mailto:Privacy.Italia@honda.it)
- Scrivendo a Honda Motor Europe Ltd. Italia – Via della Cecchignola, 13 – 00143 Roma
- Chiamando il call center Honda al n. 800.889977

Hai il diritto di **chiedere a Honda** una copia dei tuoi dati personali; **correggere, eliminare o limitare** il trattamento dei dati personali; **ottenere i dati personali forniti in un formato strutturato, leggibile elettronicamente**. Inoltre, è possibile opporsi al trattamento dei dati personali in determinate circostanze (in particolare, laddove non è necessario elaborare i dati per adempiere un obbligo di legge, contrattuale o di altra natura).

**c) Diritto di reclamo presso un'autorità di vigilanza**

- Hai il diritto di presentare reclamo a un'Autorità Garante della protezione dei dati. L'autorità competente per la protezione dei dati personali è quella del luogo in cui viene effettuato il trattamento (dove l'interessato vive, o dove lavora) o dove si è verificata la violazione connessa al trattamento dei dati.
- **Conservazione dei dati**
- I dati saranno conservati per il tempo necessario per le finalità indicate, nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione del trattamento, in conformità con la normativa vigente
- Successivamente, si procederà ad effettuare interventi per la cancellazione dei dati o a mantenerli in una forma che non consenta l'identificazione.

**Aggiornamenti a questa Politica sulla Privacy**

La presente Politica sulla Privacy può essere aggiornata periodicamente.

Aggiungeremo di conseguenza la data nella parte superiore della Politica sulla Privacy, invitandoti a verificare la presenza di eventuali modifiche al presente documento, il cui contenuto sarà sempre disponibile sul sito Web [www.Honda.it](http://www.Honda.it). In alcune occasioni, si procederà ad informare in merito a specifiche attività di raccolta dei dati o riguardo a rilevanti interventi di modifica al presente documento, in conformità con la normativa vigente.

**Contattaci**

Il contenuto online di Honda è controllato da Honda Motor Europe Ltd - Italia che è Titolare del trattamento dei dati personali raccolti tramite il contenuto online di Honda e il cui indirizzo registrato è Via della Cecchignola 13 – 00143 - Roma.

Il Data Protection Officer di Honda in Europa può essere contattato all'indirizzo di posta elettronica [DPO@honda-eu.com](mailto:DPO@honda-eu.com)

Per ulteriori informazioni inerenti alla presente Politica sulla Privacy può inviare una e-mail all' indirizzo di posta elettronica [Privacy.Italia@honda.it](mailto:Privacy.Italia@honda.it)

oppure contattare direttamente il call-center Honda al n. 800.889977